

Operações Guia de Conquistas

Produtividade, tempo de ciclo e taxas de erro estão no painel de operações todos os dias. Leia o antes e o depois direto dele.

NÚMEROS QUE VOCÊ TEM EM MÃOS

produtividade / unidades por dia

tempo de ciclo

% de pontualidade / SLA

taxa de defeitos ou erros

custo por unidade

etapas de processo eliminadas

equipe coordenada

ANTES E DEPOIS

✗ Responsável pelas operações do dia a dia.

✓ Conduzi as operações diárias de um armazém de 40 pessoas atingindo 98% de expedições no prazo.

✗ Gerenciava o estoque.

✓ Reduzi as rupturas de estoque em 18% e o excesso de estoque em 25% refazendo o modelo de reposição.

✗ Coordenava com fornecedores.

✓ Renegociei prazos de entrega com 3 fornecedores, reduzindo o tempo de ciclo dos pedidos em 30%.

✗ Melhorava processos.

✓ Eliminei 4 etapas do fluxo de expedição, elevando a produtividade em 22% com a mesma equipe.

✗ Mantinha os padrões de qualidade.

✓ Derrubei a taxa de defeitos de 3,1% para 0,9% introduzindo um ponto de controle de qualidade.

ESTIMATIVA HONESTA

22% de aumento de produtividade com a mesma equipe — você leu as unidades/dia no painel de operações antes e depois da mudança.

POR SENIORIDADE

JÚNIOR Atingi 98% de expedições no prazo; registrei e corriji os 5 erros recorrentes mais comuns.

PLENO Produtividade +22%; defeitos de 3,1% → 0,9%.

SÊNIOR Redesenhei o processo de S&OP em 2 unidades; padronizei os POPs adotados em toda a empresa.