

Saúde Guia de Conquistas

“Prestei assistência ao paciente” esconde um impacto real e mensurável. Tempos de espera, conformidade e número de pacientes são todas coisas que você observa no plantão.

NÚMEROS QUE VOCÊ TEM EM MÃOS

pacientes atendidos por plantão

tempos de espera

satisfação do paciente (pesquisa / HCAHPS)

% de conformidade

taxa de incidentes / erros

taxa de readmissão

profissionais treinados / preceptorados

ANTES E DEPOIS

X Responsável pela assistência aos pacientes na enfermaria.

✓ Cuidei de 12 pacientes/plantão mantendo 100% de conformidade na administração de medicamentos.

X Cuidava da triagem de pacientes.

✓ Redesenhei o fluxo de triagem, reduzindo o tempo médio de espera de 45 para 20 minutos.

X Registrava prontuários dos pacientes.

✓ Zerei os erros de registro ao longo de 12 meses padronizando o modelo de passagem de plantão.

X Apoiava a educação dos pacientes.

✓ Criei materiais de orientação de alta que ajudaram a reduzir as readmissões em 30 dias na unidade.

X Treinava novos profissionais.

✓ Integrei e preceptorei 6 enfermeiros recém-chegados; escrevi o checklist de ambientação hoje usado em toda a unidade.

ESTIMATIVA HONESTA

Tempo de espera de 45 → 20 min — você observou e registrou isso durante os plantões. Um antes/depois limpo não precisa de relatório da administração.

POR SENIORIDADE

JÚNIOR 12 pacientes/plantão; 100% de conformidade na administração de medicamentos.

PLENO Espera na triagem de 45 → 20 min; zero erros de registro por um ano.

SÊNIOR Liderei o protocolo de prevenção de quedas da unidade; treinei 20 profissionais e reduzi os incidentes de forma mensurável.