

Operaciones Chuleta de Logros

El throughput, el tiempo de ciclo y las tasas de error están en el tablero de operaciones todos los días. Leé el antes y después directo de ahí.

LOS NÚMEROS QUE TENÉS

throughput / unidades por día	tiempo de ciclo	% de cumplimiento en fecha / SLA	tasa de defectos o errores
costo por unidad	pasos de proceso eliminados	dotación coordinada	

ANTES Y DESPUÉS

- X Responsable de las operaciones diarias.

✓ Manejé las operaciones diarias de un depósito de 40 personas alcanzando 98% de despacho en fecha.
- X Gestioné el inventario.

✓ Reduje los quiebres de stock un 18% y el excedente de inventario un 25% rehaciendo el modelo de reposición.
- X Coordiné con proveedores.

✓ Renegocié los plazos de entrega con 3 proveedores, reduciendo el tiempo de ciclo de los pedidos un 30%.
- X Mejoré procesos.

✓ Eliminé 4 pasos del flujo de cumplimiento, subiendo el throughput un 22% con la misma dotación.
- X Mantuve los estándares de calidad.

✓ Bajé la tasa de defectos de 3,1% a 0,9% introduciendo un punto de control de calidad.

ESTIMACIÓN HONESTA

22% de aumento de throughput con la misma dotación — leíste las unidades/día en el tablero de operaciones antes y después del cambio.

SEGÚN LA SENIORIDAD

JUNIOR	Alcancé 98% de despacho en fecha; registré y corregí los 5 errores recurrentes más frecuentes.
SEMI-SENIOR	Throughput +22%; defectos de 3,1% a 0,9%.
SENIOR	Rediseñé el proceso de S&OP en 2 sitios; estandaricé procedimientos adoptados en toda la empresa.