

# Salud Chuleta de Logros

“Brindé atención al paciente” esconde un impacto real y medible. Los tiempos de espera, el cumplimiento y la carga de pacientes son todas cosas que observás durante el turno.

## LOS NÚMEROS QUE TENÉS

|                               |                              |                                               |                                |
|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| pacientes atendidos por turno | tiempos de espera            | satisfacción del paciente (encuesta / HCAHPS) |                                |
| % de cumplimiento             | tasa de incidentes / errores | tasa de reingresos                            | personal capacitado / tutorado |

## ANTES Y DESPUÉS

- X Responsable de la atención al paciente en la sala.  
✓ Gestioné la atención de 12 pacientes/turno manteniendo 100% de cumplimiento en la administración de medicación.
- X Encargada de la admisión de pacientes.  
✓ Rediseñé el flujo de admisión, reduciendo la espera promedio de 45 a 20 minutos.
- X Registré las historias clínicas.  
✓ Reduje a cero los errores de registro durante 12 meses estandarizando la plantilla de traspaso de turno.
- X Colaboré en la educación del paciente.  
✓ Armé materiales de educación al alta que ayudaron a reducir los reingresos a 30 días en la unidad.
- X Capacité al personal nuevo.  
✓ Incorporé y tutoré a 6 enfermeras nuevas; escribí el checklist de orientación que hoy se usa en toda la unidad.

## ESTIMACIÓN HONESTA

Tiempo de espera de 45 a 20 min — lo observaste y registraste durante tus turnos. Un antes/después limpio no necesita ningún informe administrativo.

## SEGÚN LA SENIORIDAD

|             |                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JUNIOR      | 12 pacientes/turno; 100% de cumplimiento en la administración de medicación.                                               |
| SEMI-SENIOR | Espera de admisión de 45 a 20 min; cero errores de registro durante un año.                                                |
| SENIOR      | Lideré el protocolo de prevención de caídas de la unidad; capacité a 20 personas y reduje los incidentes de forma medible. |